



아리오더
ARIORDER

고객용 매뉴얼

<고객용 첫 화면>

결제 설정 화면



<시작 / 결제 선택 화면>

착석 시, 오더에서 가장 처음 보이는 결제 설정 화면 입니다.

[선불] [후불] [자동결제] 3가지 중 선택 할 수 있으며,

※ 한 번 선택한 결제 방식은 중간에 변경이 불가능 합니다.

▶선불 : 주문 할 때 마다 선 결제하는 방식

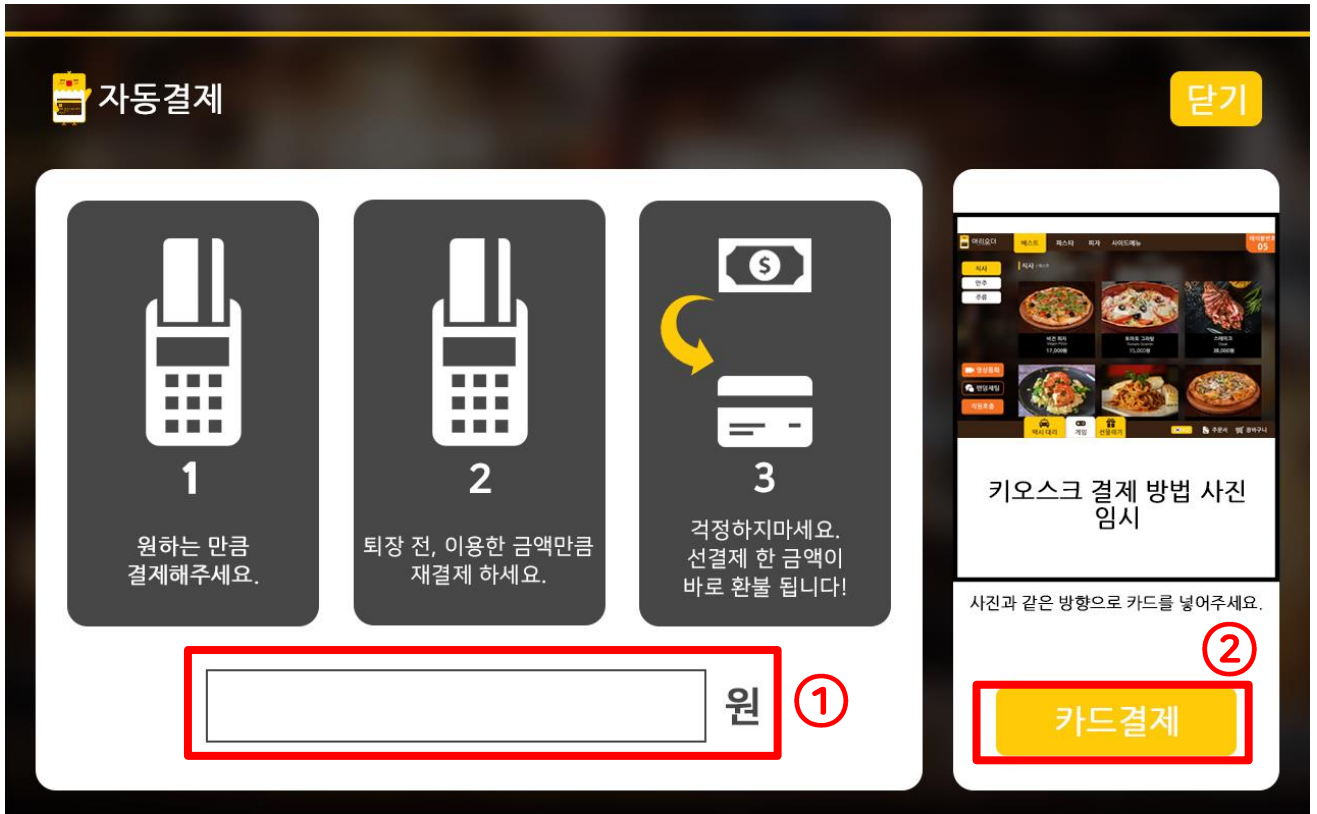
▶후불 : 퇴장 전, 주문서에서 한 번에 결제

▶자동결제 : 원하는 만큼 선 결제 한 후, 퇴장 전 주문서에서 결제를 눌러

차액 만큼 환불 받거나 추가 결제 하는 시스템<다음장 으로>

<고객용 첫 화면>

자동 결제



<자동 결제 선택 화면>

※ [자동결제]는 카드결제만 가능합니다.

① 원하는 금액을 **입력** (선결제 금액)

② [**카드결제**] 버튼 누르기

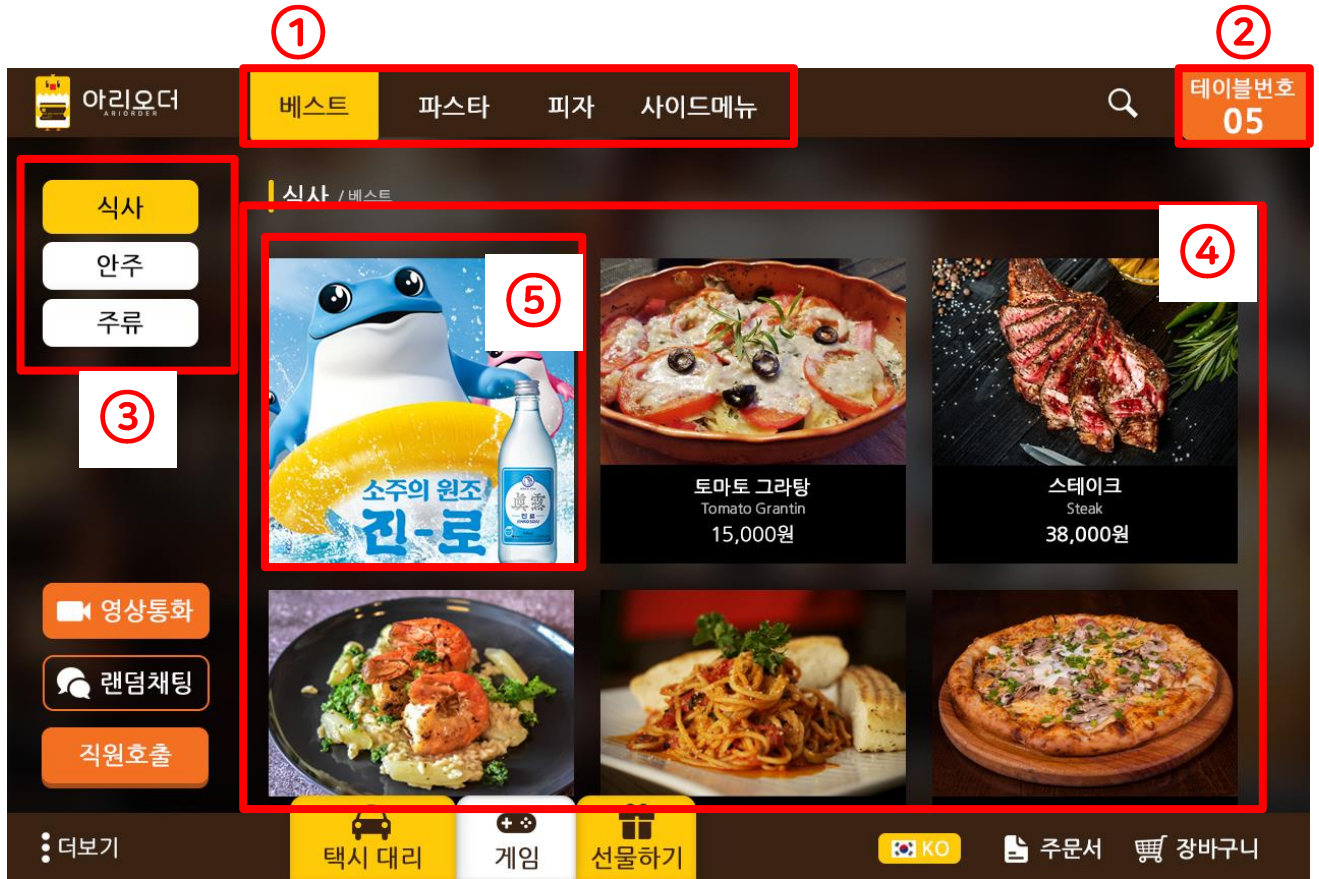
※ 퇴장 전, 주문서에서 결제 버튼을 눌러 정산 할 수 있습니다.

▶ 선결제 금액이 10만원 일때, 8만원 이용시, 2만원 취소 (환불)

▶ 선결제 금액이 10만원 일때, 14만원 이용시, 4만원 추가 결제

<메인 화면>

기본

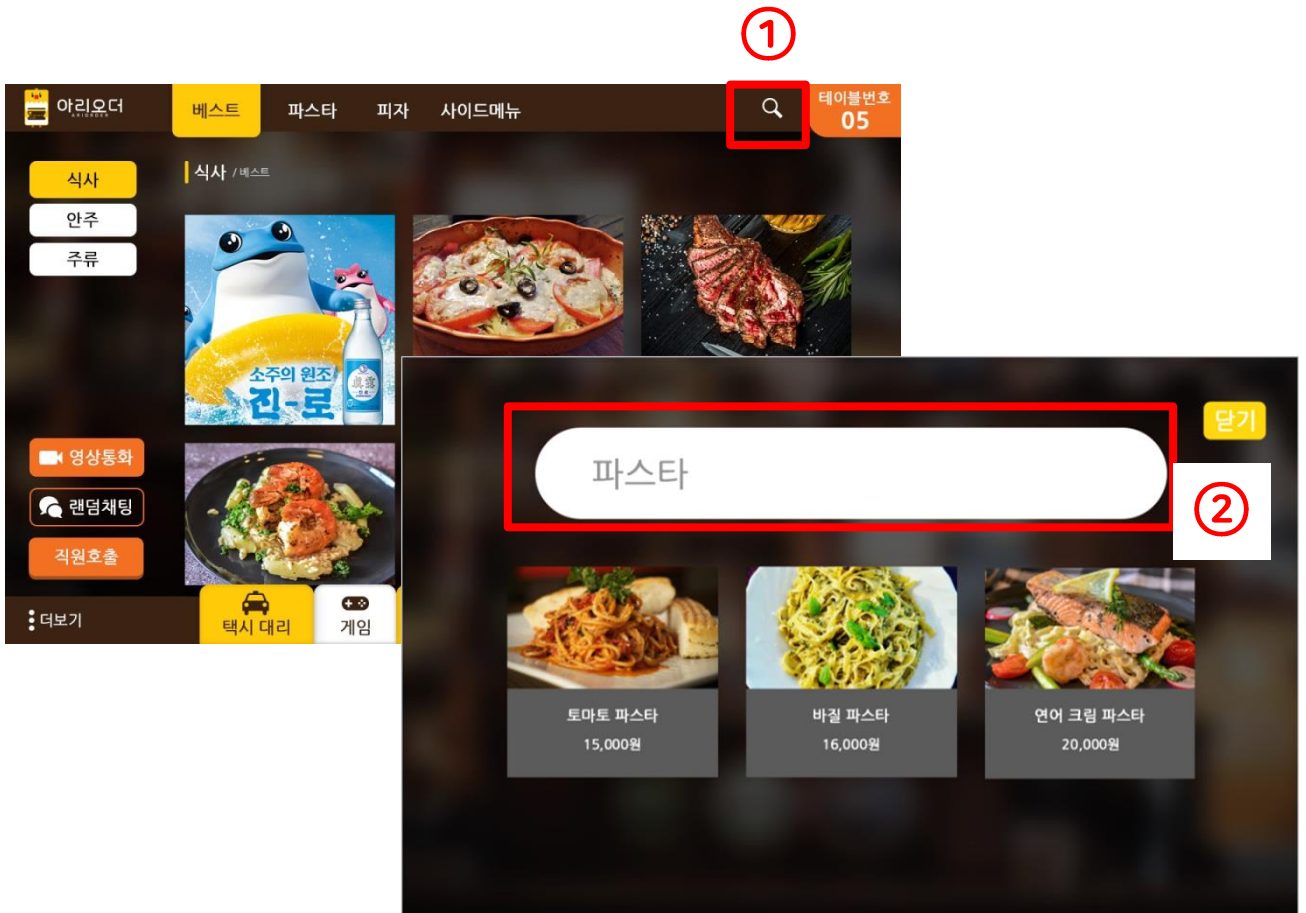


<고객용 메인 화면>

- ① 상단 메뉴 버튼 5개 까지 추가 가능
- ② 오른쪽 상단 오더와 연동된 테이블 번호 표시
- ③ 왼쪽 메뉴 버튼 제한 없음, 메뉴 갯수가 많아지면, **상하 스크롤 가능**
- ④ 사진이 있는 메뉴판 부분 **상하 스크롤 가능**
- ⑤ 메뉴판 첫 번째 칸은 광고 이미지, 동영상이 들어가는 자리
(광고 이미지나, 영상은 아리웁스에 문의)
(카카오톡 채팅상담 : https://pf.kakao.com/_plEab, 대표번호 :1599-3637)

<메인 화면>

검색

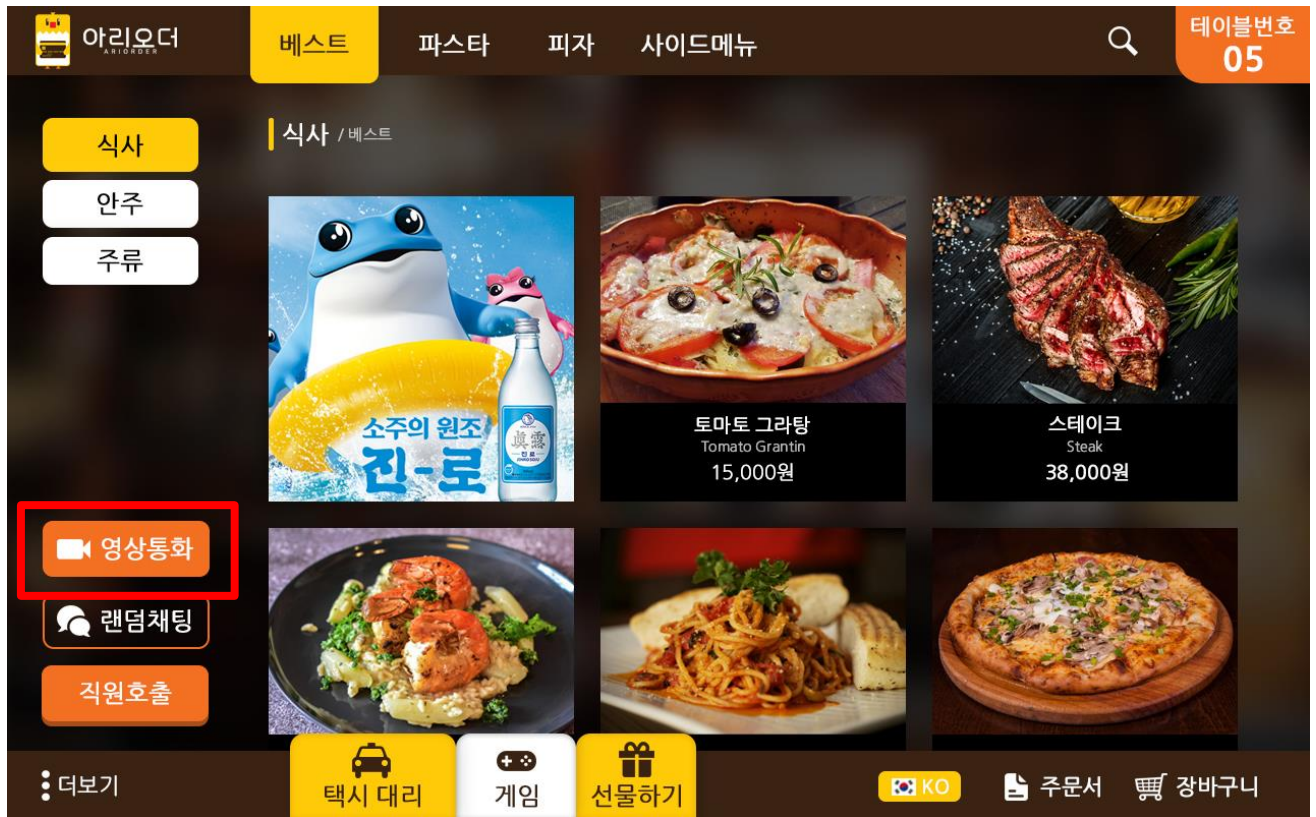


<검색 화면>

- ① [돋보기] 버튼을 누르면 **검색화면으로 이동**
- ② 검색창을 누르면 메뉴를 입력할 수 있도록 키패드 노출
검색어를 **입력하면** 자동으로 **관리자가 설정한 태그** 중 해당 검색어가
들어가는 **메뉴 모두 노출**

<메인 화면>

영상통화/업데이트 예정

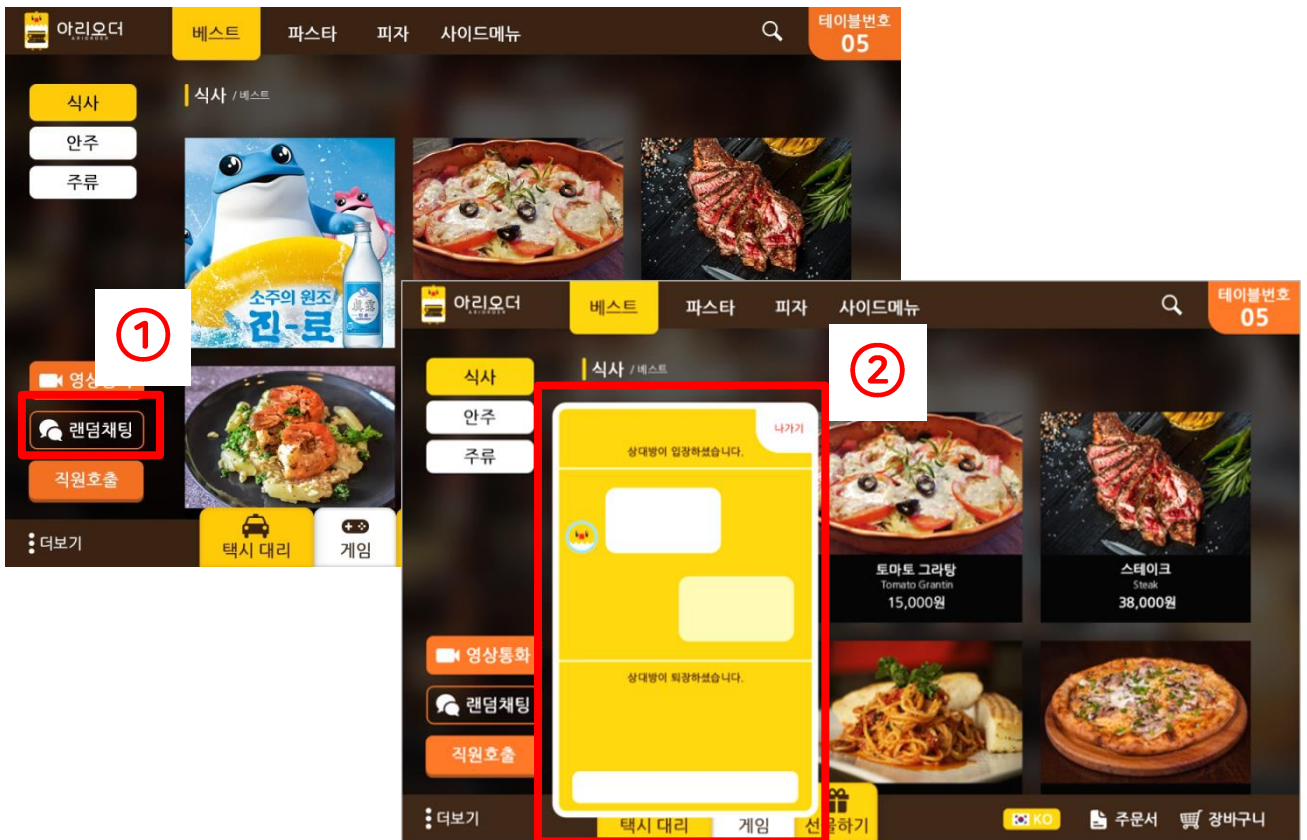


<영상통화 / 업데이트 예정>

[영상통화] 버튼을 누르면 테이블 중 랜덤으로 영상 통화 연결 (업데이트 예정 입니다.)

<메인 화면>

랜덤채팅

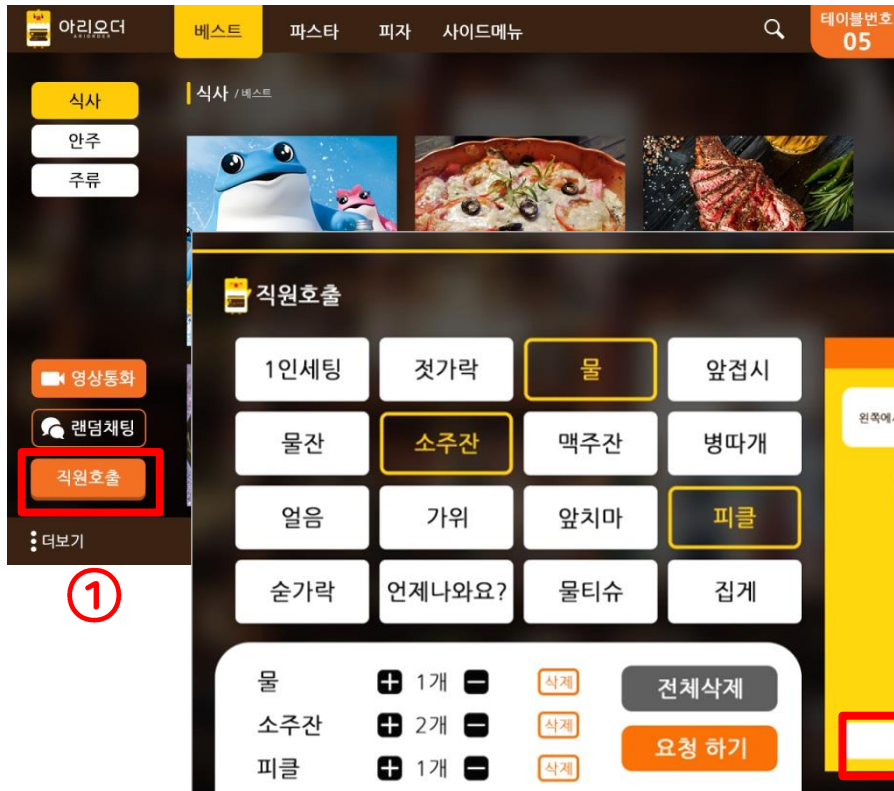


<랜덤채팅 화면>

- ① [랜덤채팅] 버튼을 누르면 랜덤으로 업장에 있는 테이블에 채팅 연결
- ② 상대방 입장/퇴장 시, 알림 멘트 출력 [나가기] 버튼을 누르면 자동으로 퇴장

<메인 화면>

직원호출



<직원호출 화면>

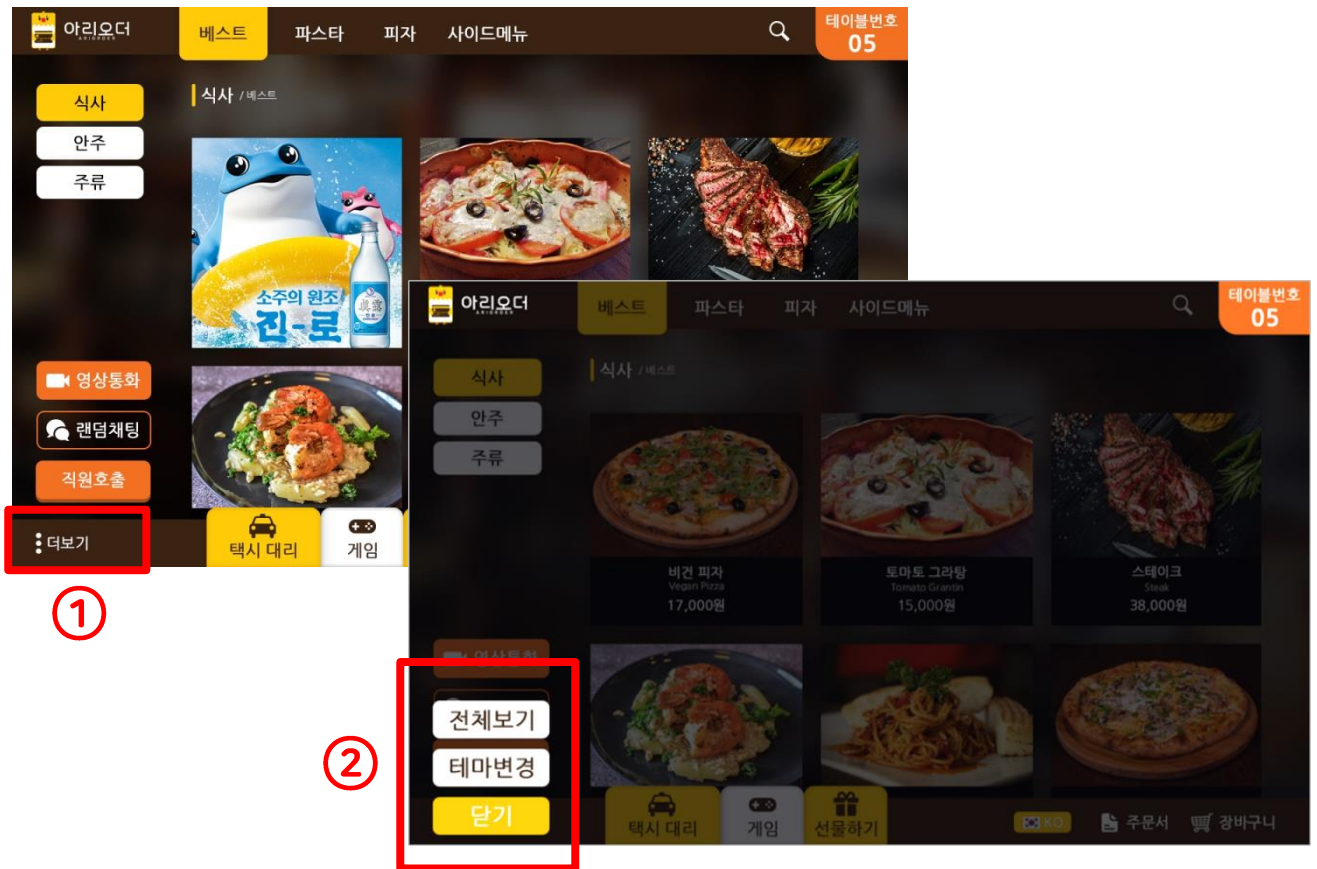


<워치 화면>

- ① [직원호출] 직원을 호출하여 직원의 **스마트 워치로 알람을 전송**하는 화면
- [요청하기]호출 시, 워치에 [테이블번호 (노란색 번호) / 호출 내역] 표시
(호출 내역 글자가 잘리는 부분은 왼쪽으로 자동 스크롤 되어 보여집니다.)
 - 최대 3가지 메뉴만 주문 가능
 - 호출내역 오른쪽 채팅창 화면에 표시
 - 오른쪽 채팅창 하단의 [직원만 호출하기] 버튼 으로 직원 호출

<메인 화면>

더보기

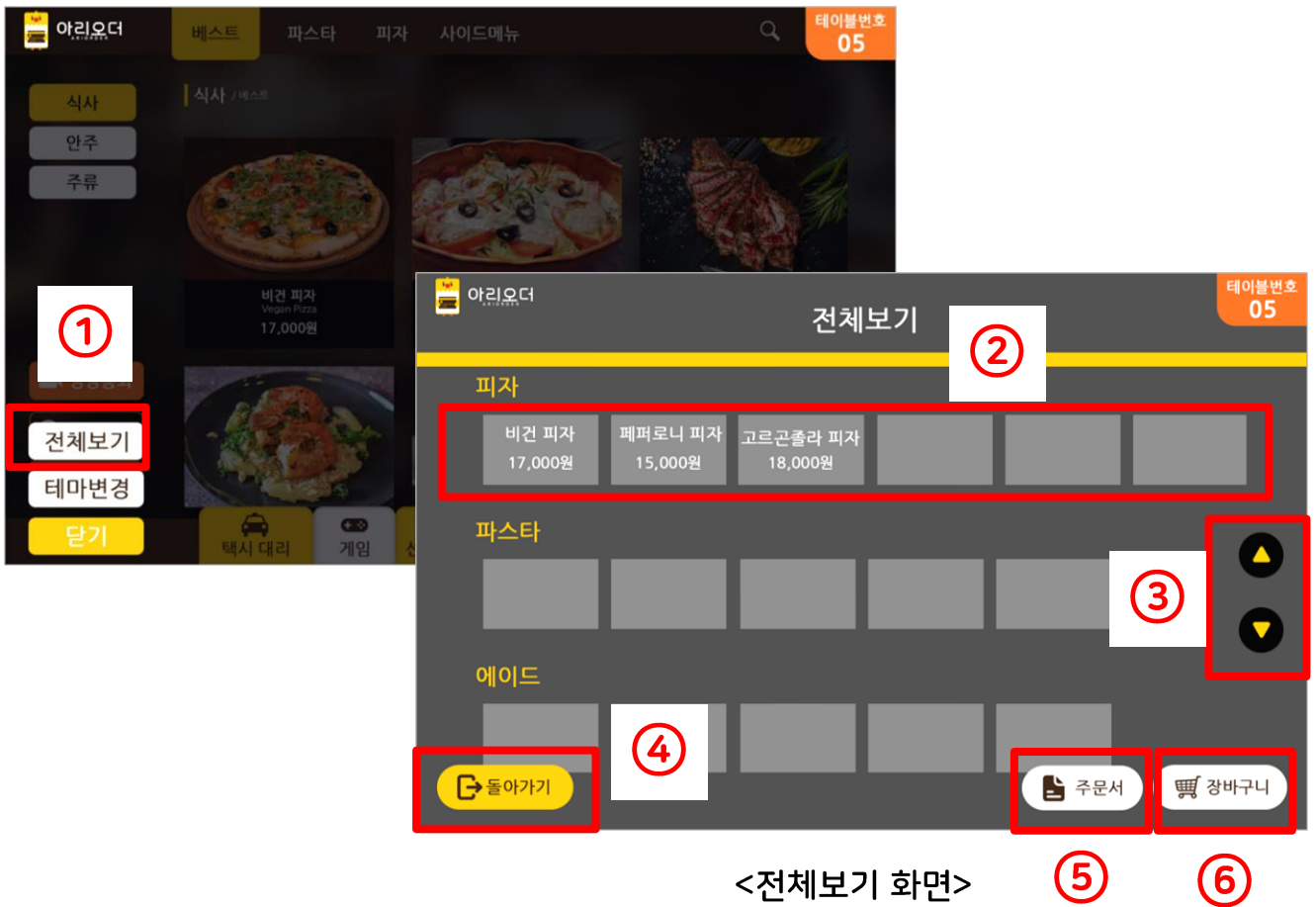


<더보기 화면>

- ① [더보기] 버튼을 누르면 전체메뉴 / 테마 변경 버튼 활성화
- ② [전체보기] [테마변경] 버튼을 누르면 화면 이동

<메인 화면>

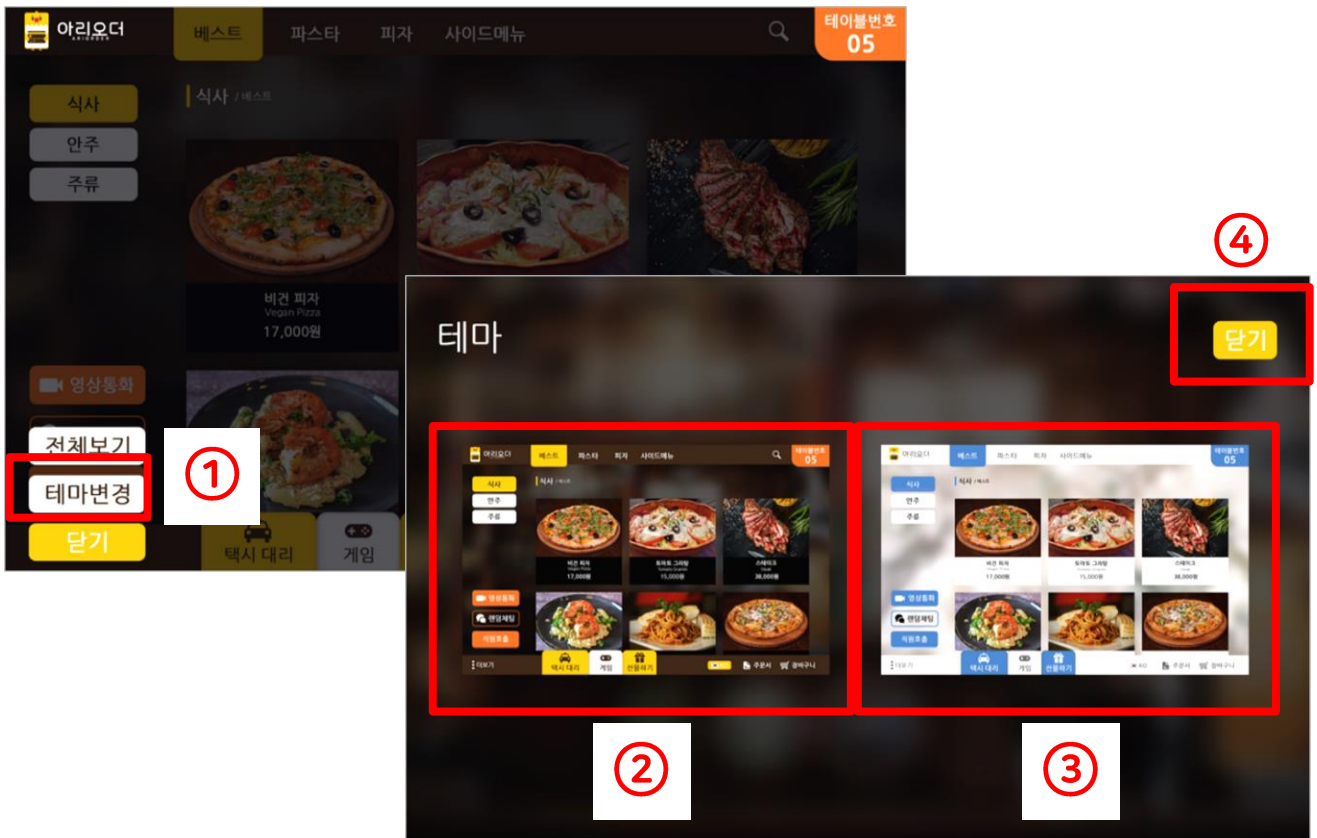
전체보기



- ① [전체보기] 버튼을 누르면 모든 메뉴 표시
- ② 가로 메뉴 최대 6개만 표시 (양옆으로 터치 스크롤 가능)
- ③ 우측의 화살표로 위아래 화면 스크롤 가능
- ④ [돌아가기] 버튼을 누르면, 기본 화면으로 전환
- ⑤ [주문서] 버튼을 누르면 주문서 화면 노출
- ⑥ [장바구니] 버튼을 누르면 장바구니 새창으로 노출

<메인 화면>

테마변경

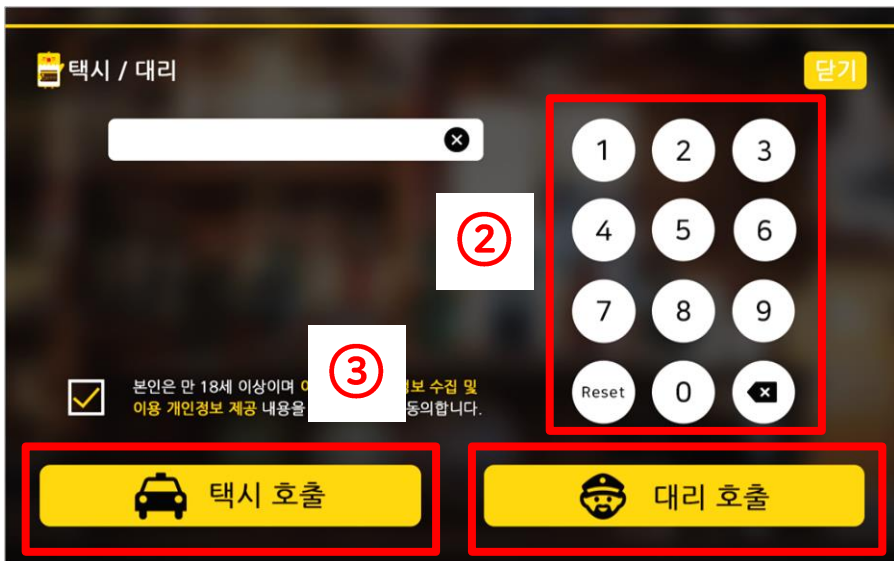
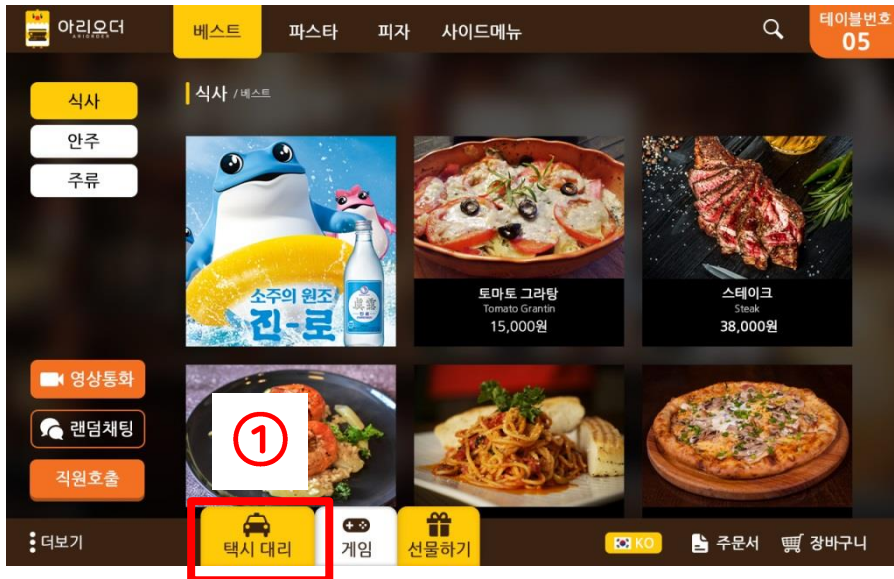


<테마변경 화면>

- ① 관리자가 설정한 기본 테마에서 고객이 원하는 테마로 변경할 수 있는 화면
- ② **[블랙]** 테마 터치 시, 변경
- ③ **[화이트]** 테마 터치 시, 변경
- ④ 테마 변경 후, **[닫기]** 버튼을 누르면, 선택한 테마 적용 완료

<메인 화면>

택시 대리/업데이트 예정



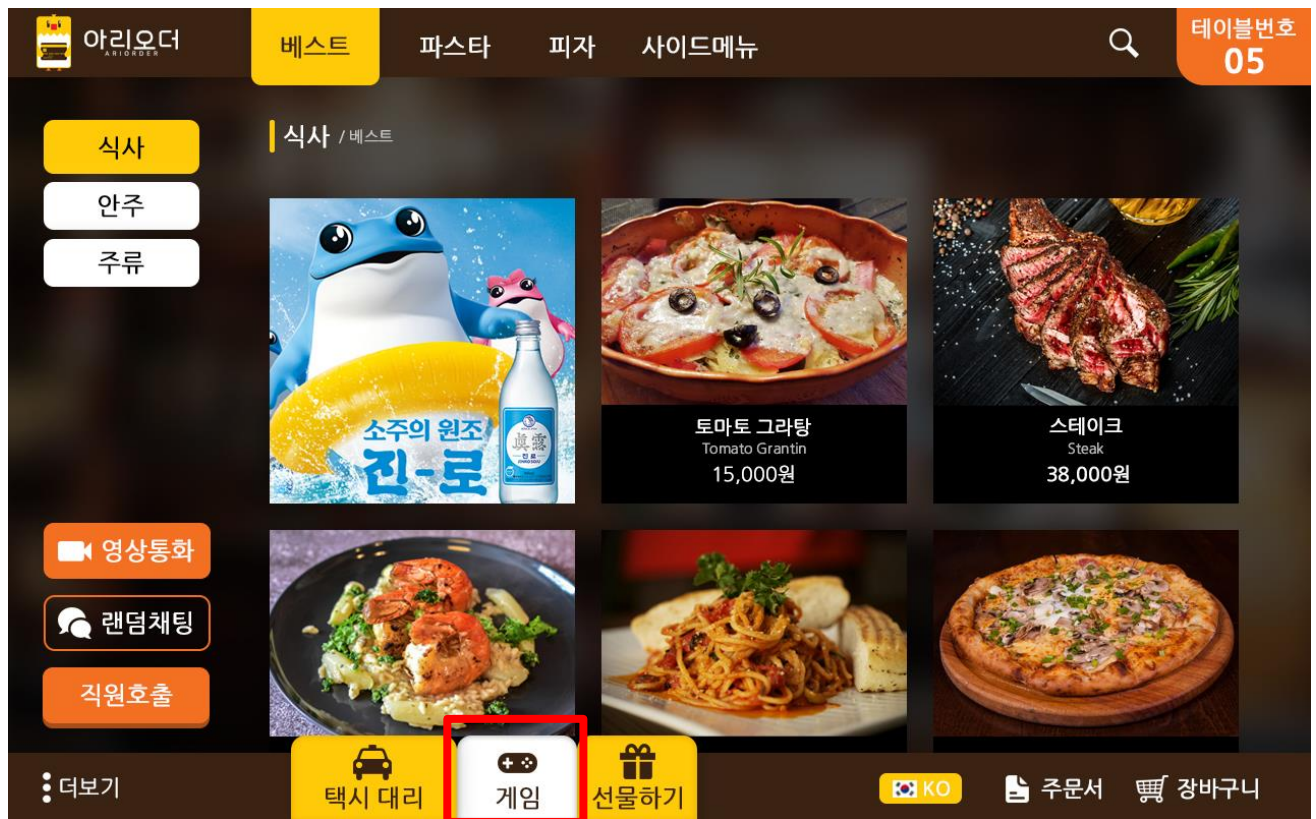
<택시대리 화면>

- ① [택시 대리] 버튼을 누르면 택시/대리 새 창 노출
- ② [숫자 키패드] 로 연락 받을 전화 번호 입력
- ③ [택시 호출] [대리 호출] 중 필요한 서비스 선택

(업데이트 예정 입니다.)

<메인 화면>

게임/업데이트 예정

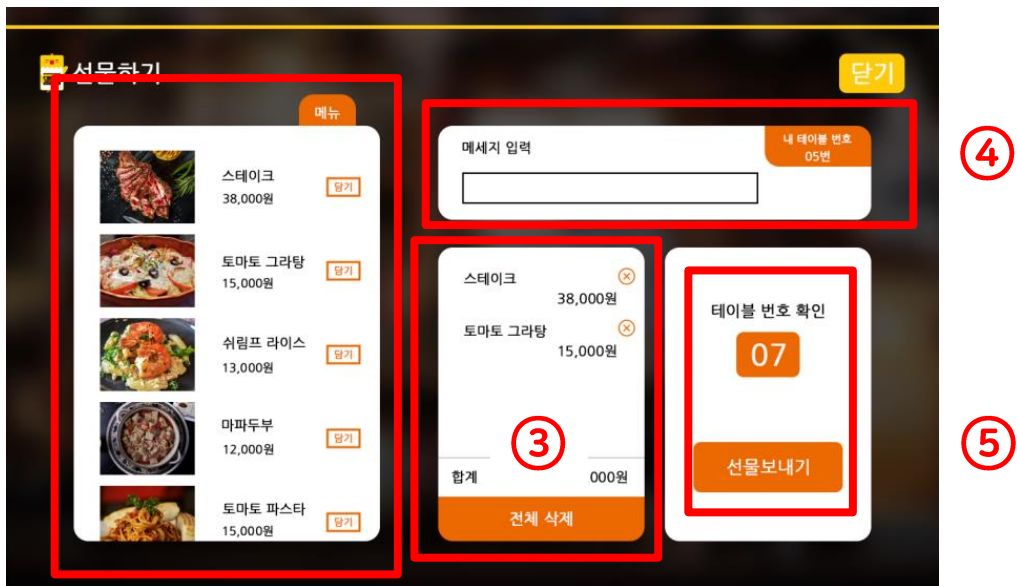
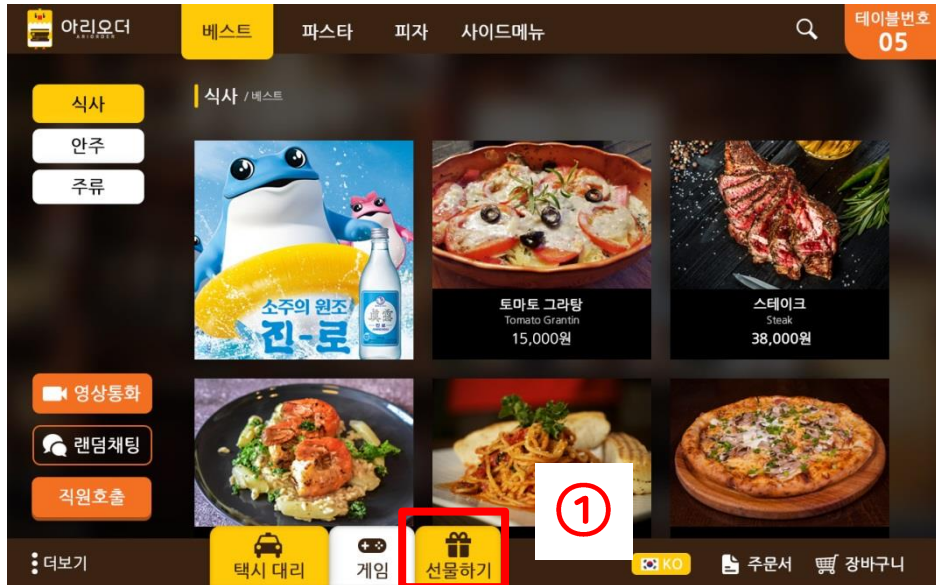


<고객용 메인 화면>

(업데이트 예정 입니다.)

<메인 화면>

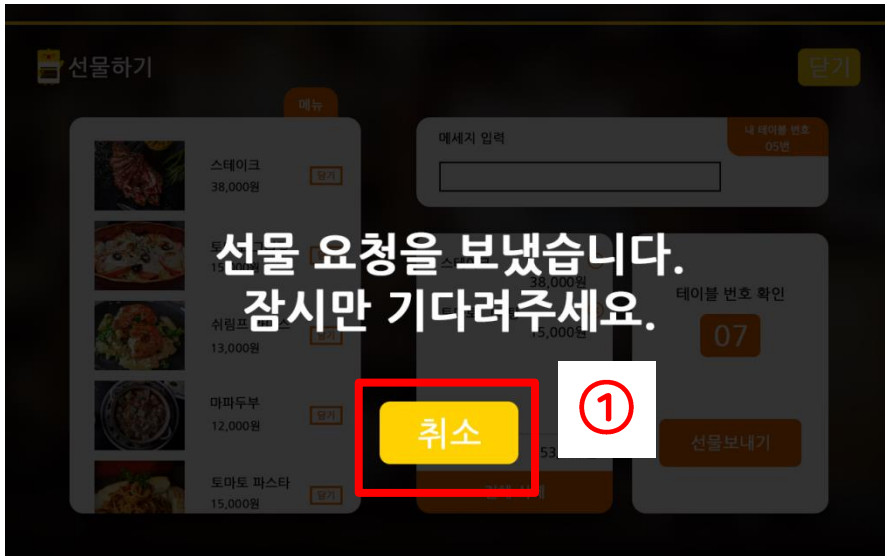
선물하기_01



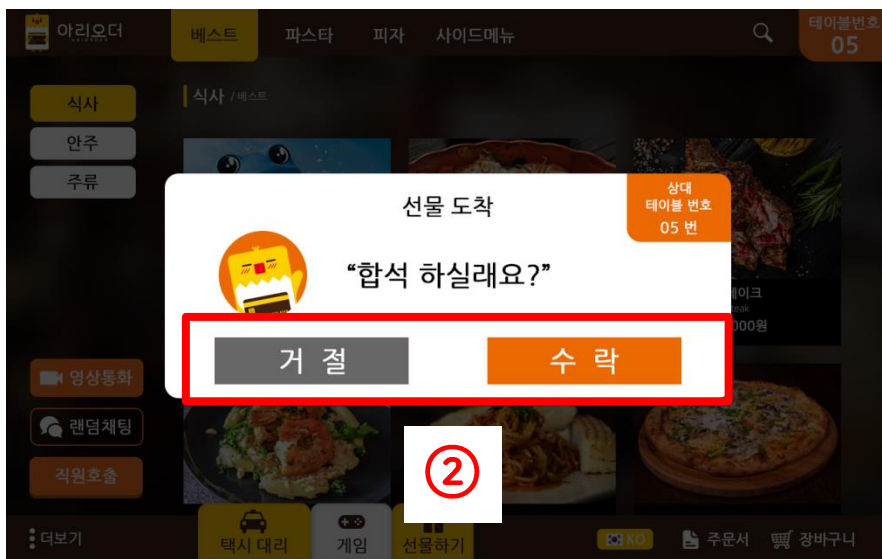
- ① [선물하기] 버튼 누르면 선물하기 창으로 이동
- ② 메뉴판에서 [담기] 를 누르면,
- ③ 장바구니에서 선택한 메뉴, 금액 확인 가능
- ④ 상대방에게 전할 [메시지 입력] 키패드로 작성 또는 공란 가능
- ⑤ [테이블 번호 확인]아래 [07(번호)]를 누르면 상대방 테이블 번호 입력,
마지막으로 [선물보내기] 를 누르면.....<다음장 으로>

<메인 화면>

선물하기_02



<선물 보낸 화면>

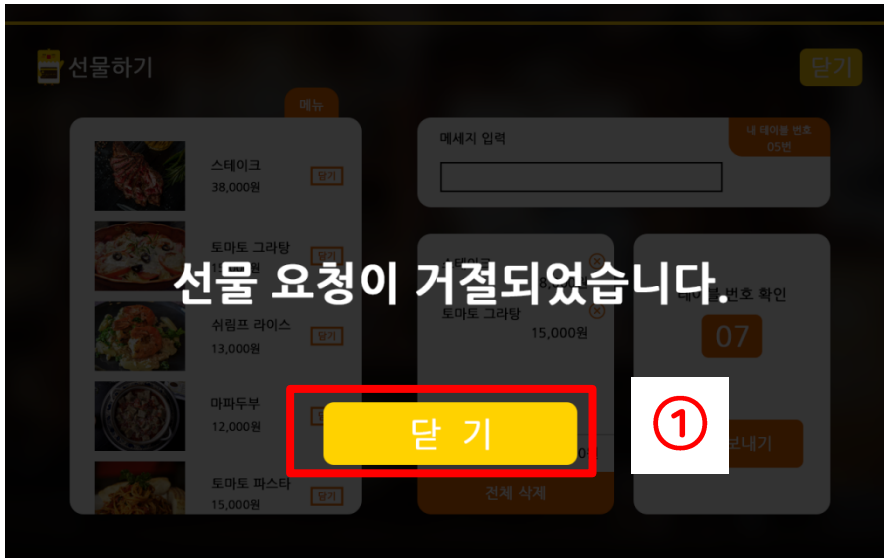


<선물 받은 상대방 화면>

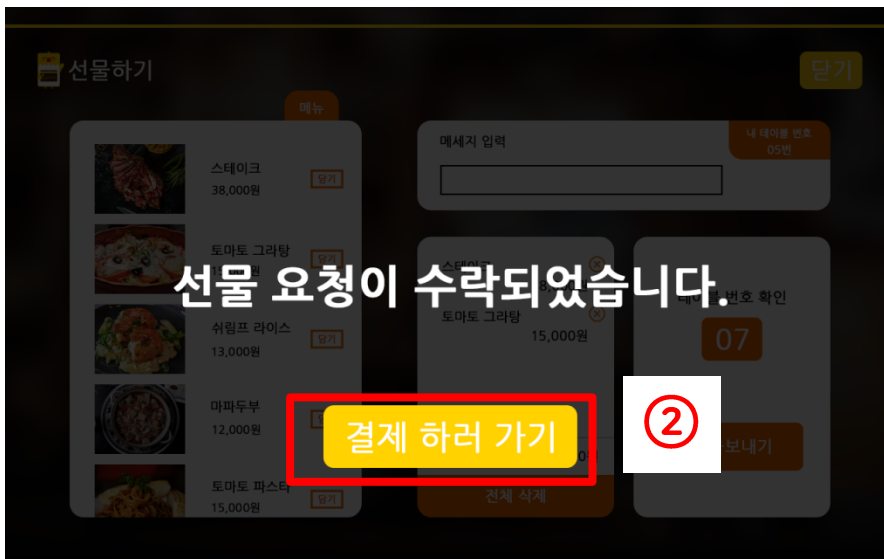
- ① 상대가 **1분 이상 응답** 없을때 [취소] 버튼을 누르면 취소
- ② 상대방 화면에서 [거절] [수락] 알림창 노출<다음장 으로>

<메인 화면>

선물하기_03



<선물 요청 거절 화면>

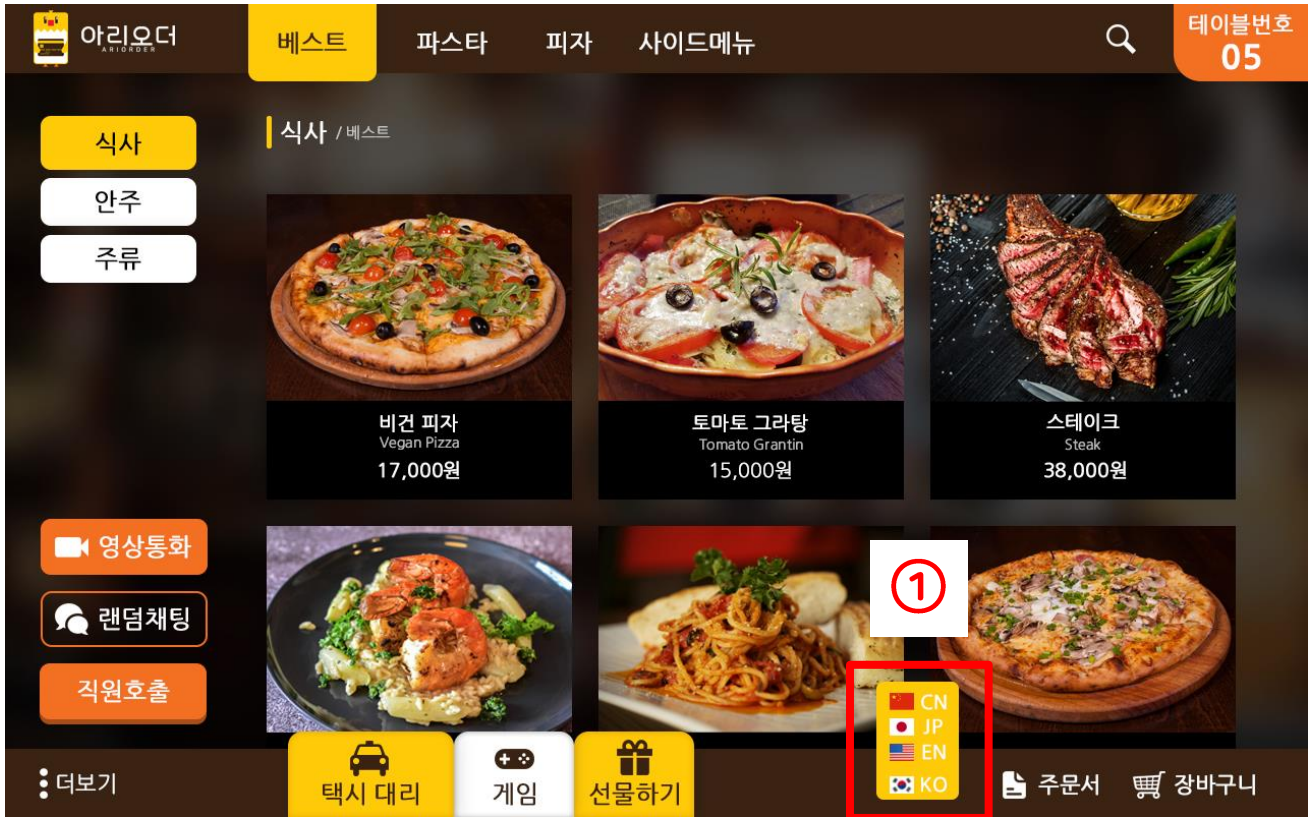


<선물 요청 수락 화면>

- ① 상대가 **선물을 거절** 하거나, **1분 이상 응답** 없을때 [닫기]
- ② 상대가 선물을 승낙 하면 [결제 하러 가기]를 누르고 결제 화면 으로 이동
- 결제가 완료 되면 메인 화면으로 돌아가집니다.

<메인 화면>

언어변경



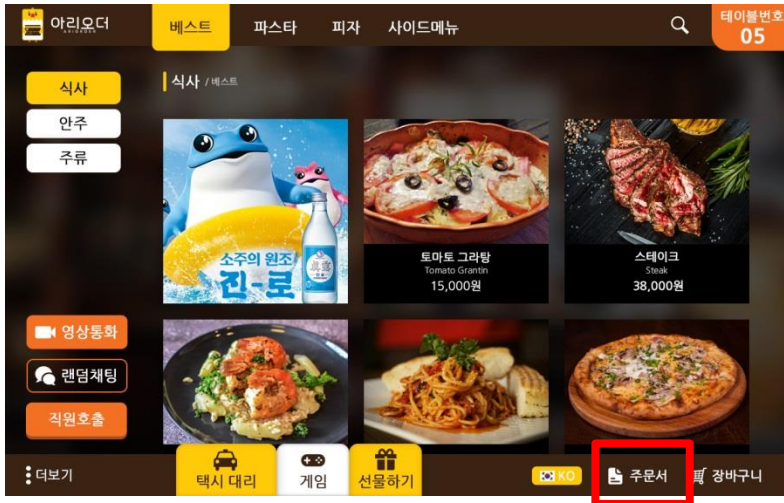
<고객용 메인 화면>

① 기본 설정 기준 [국가-KO]라고 적혀있는 버튼을 누릅니다.

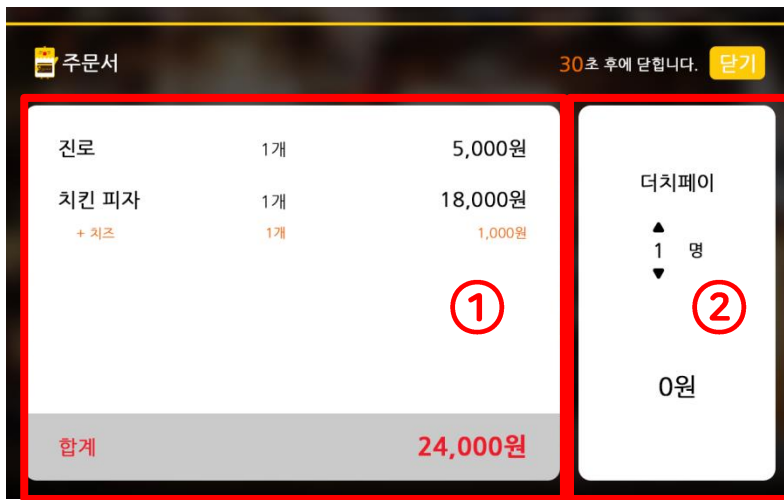
원하는 국가 선택 시, 해당 국가 언어로 되어있는 메뉴판으로 변경

<메인 화면>

주문서

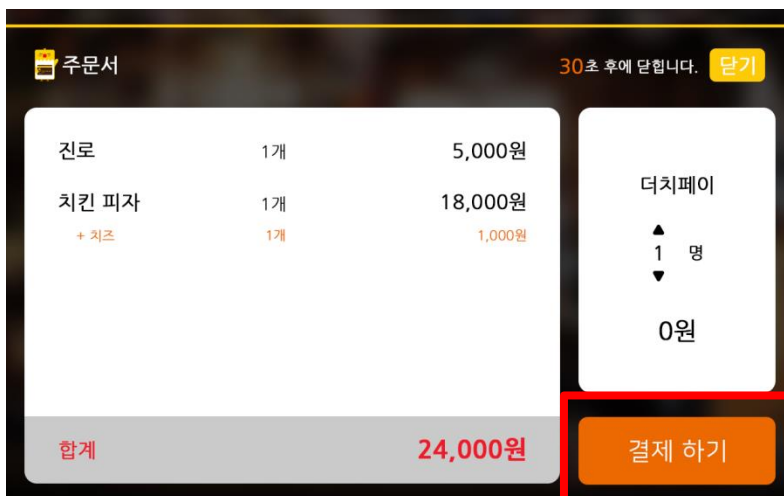


[주문서] 버튼을 누르면 화면 이동



<선불결제 선택 고객 화면>

- ① 좌측 주문한 메뉴들 표시
- ② 우측 더치페이 계산 금액 표시

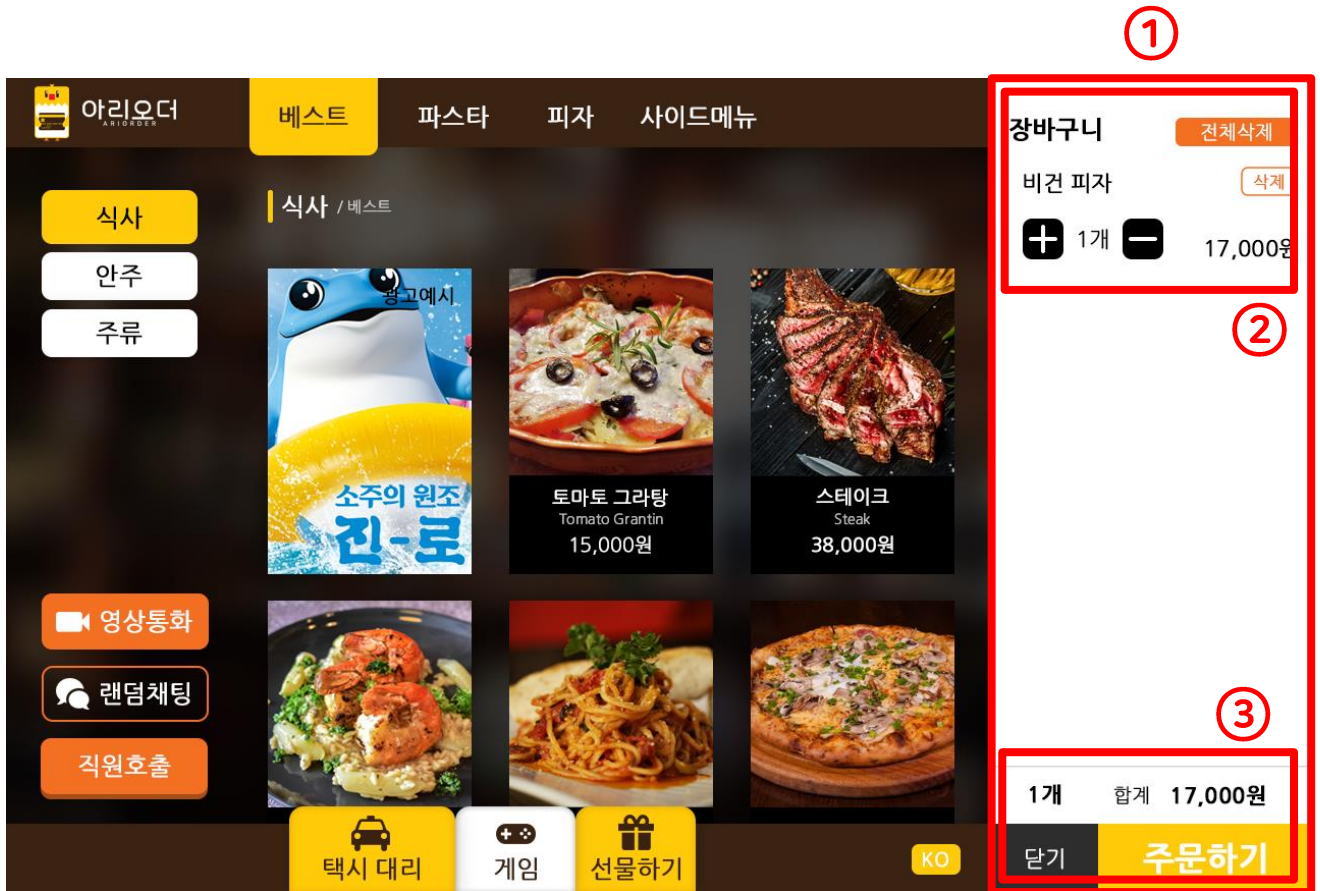


<후불/자동결제 선택 고객 화면>

- ③ [결제하기] 버튼 누르면
[결제선택] 화면으로이동

<메인 화면>

장바구니



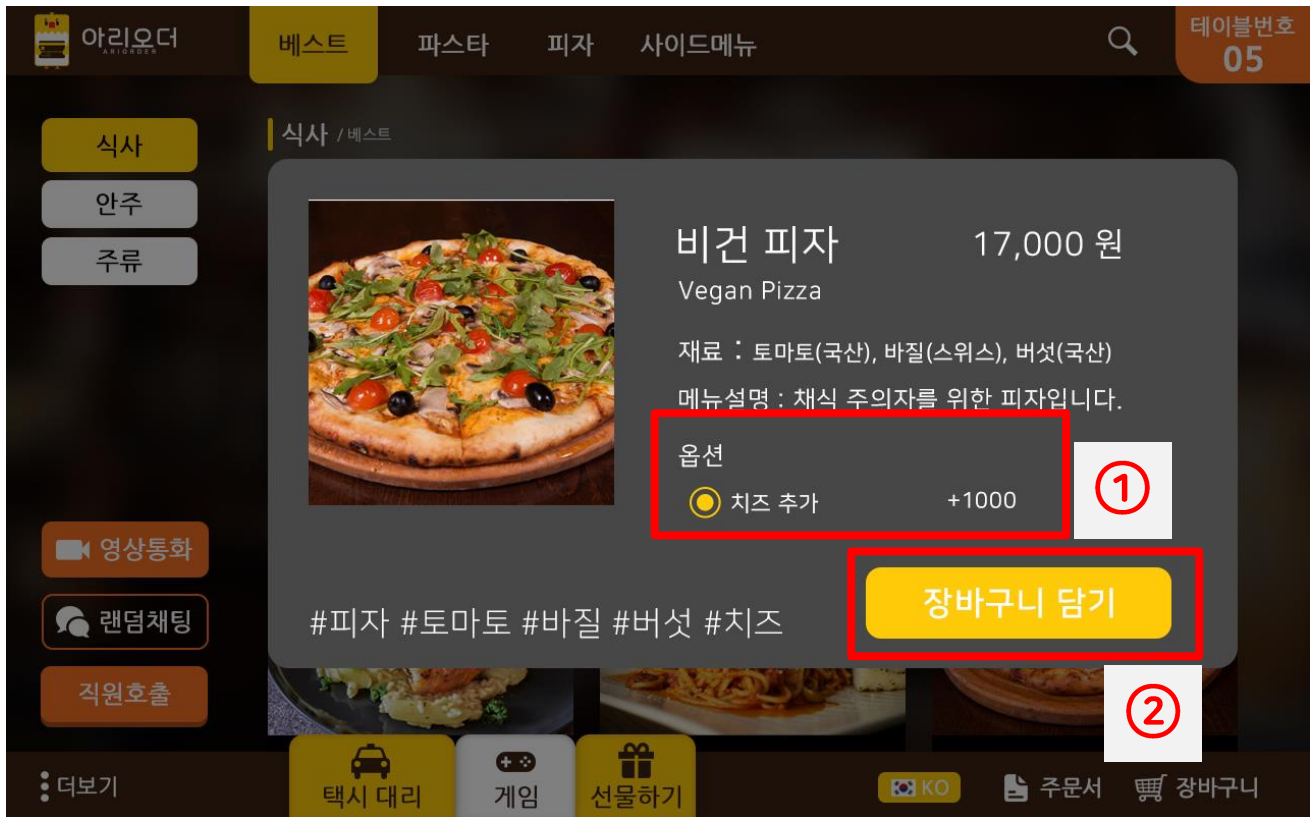
<고객용 메인 화면>

- ① 메뉴(식사,음료 등.)를 선택 하면 자동으로 우측에 장바구니 화면 생성
- ② 장바구니에 있는 메뉴 수량조절, 삭제, 전체 삭제 가능
- ③ 가격, 장바구니 창 닫기, 주문 하기 가능
 - [주문하기]를 누르면, [선불] 선택 자는 결제 화면으로
 - [후불/자동결제] 선택 자들은 주문 완료 화면 표시

.....< 다음장 / 메뉴 상세>

<메인 화면>

메뉴 상세



<메뉴 상세 화면>

관리자가 **추가 옵션을 설정한 메뉴**를 고객이 선택 했을때 보이는 상세 화면.

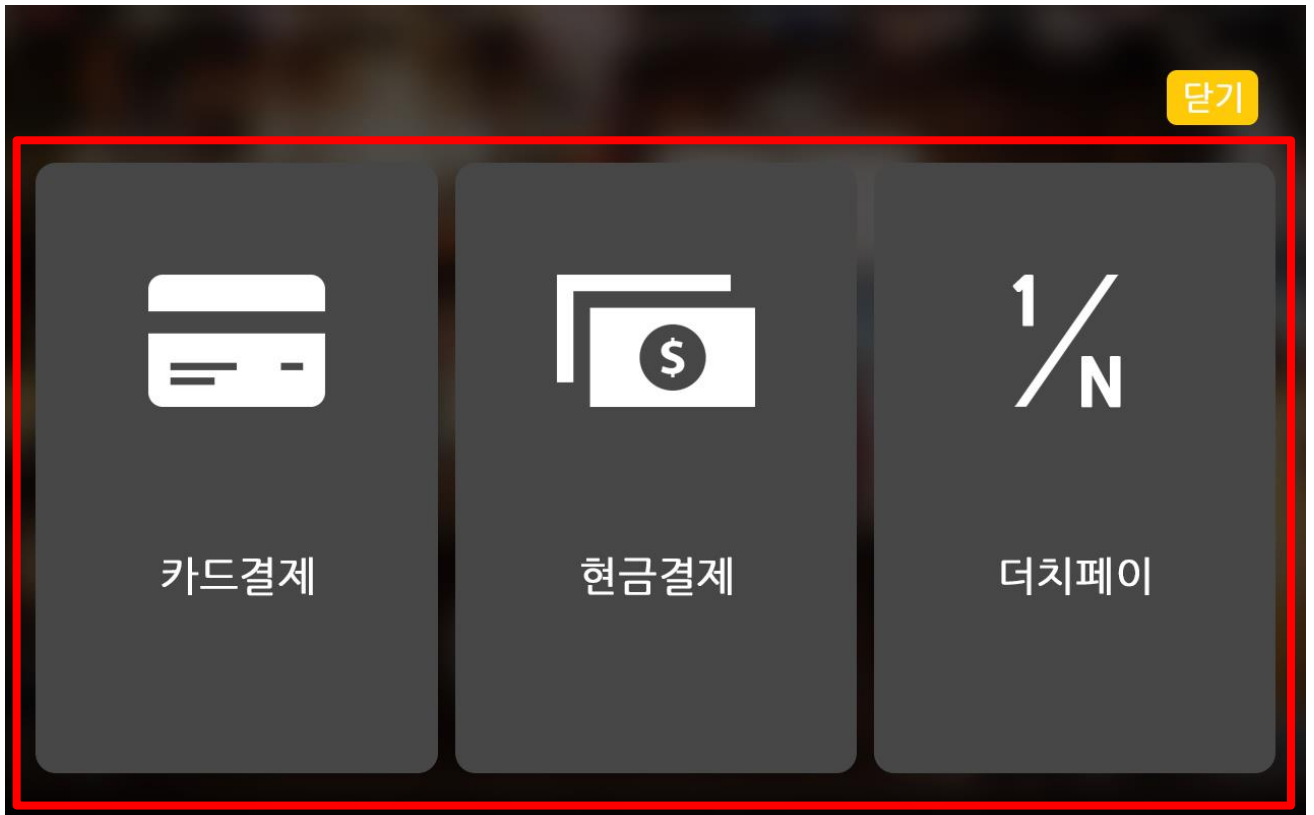
▶ 메뉴 설명, 키워드, 옵션 선택, 장바구니 담기

① **[추가 옵션]** 체크, 해제 가능

② **[장바구니 담기]**

<결제 화면>

결제 선택

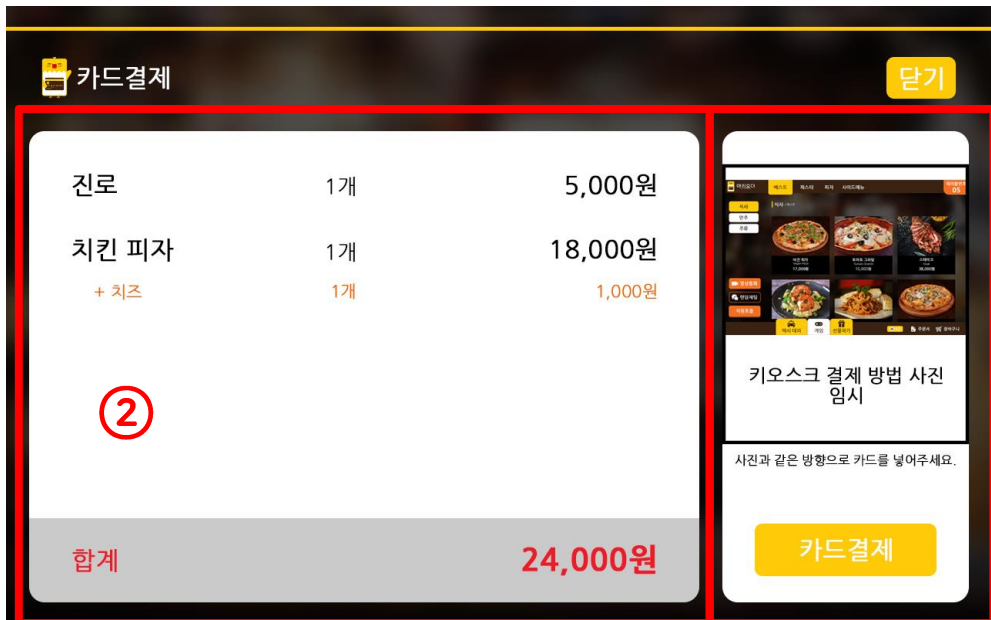
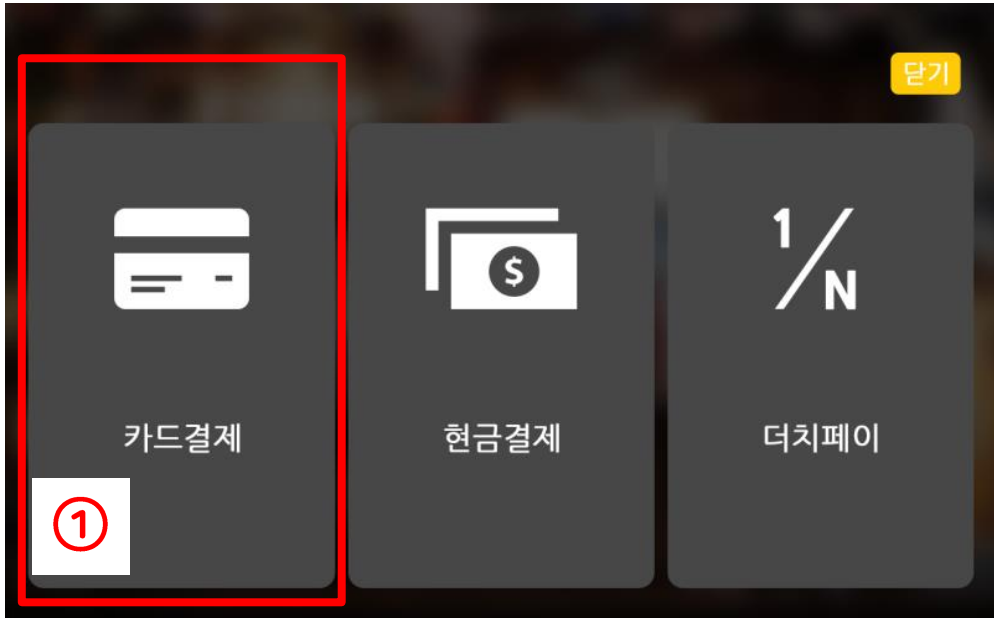


<결제 선택 화면>

[카드결제] [현금결제] [더치페이] 일반적으로 3가지 결제 방법 선택 가능
(관리자용 페이지에서 결제 방식을 조정하면 조정된 결제 방법만 노출)

<결제 화면>

카드 결제_01



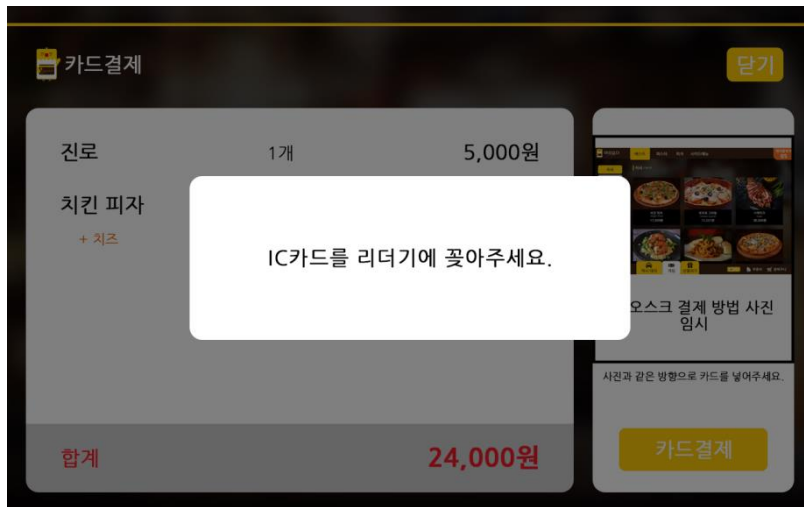
① [카드결제]를 선택 하면 해당 결제 화면으로 이동

② 장바구니에 있는 선택한 메뉴, 수량, 금액 확인

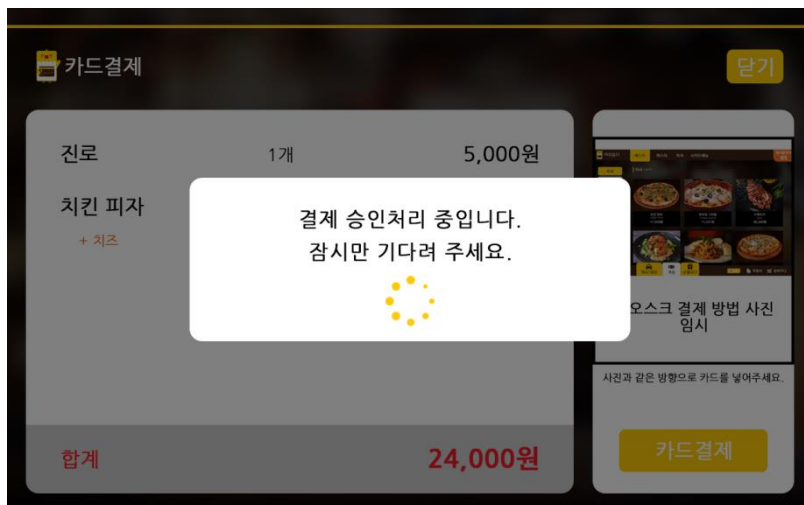
③ [카드결제] 버튼 누르기

<결제 화면>

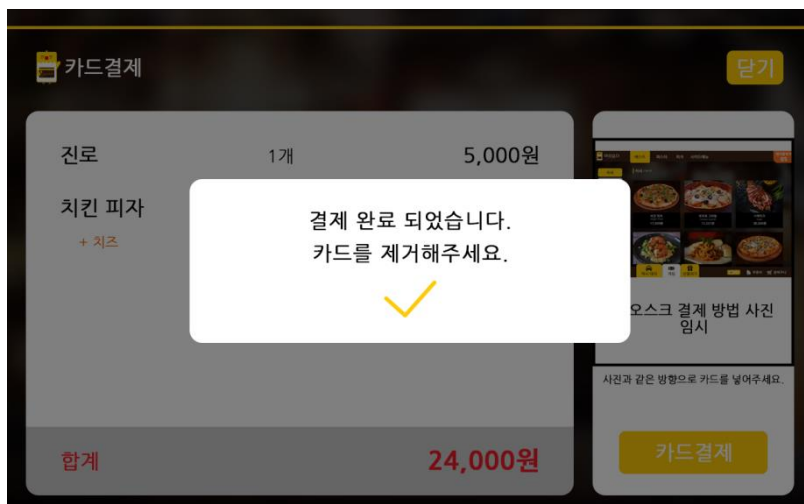
카드 결제_02 (결제진행, 결제완료)



카드를 리더기에 꽂기



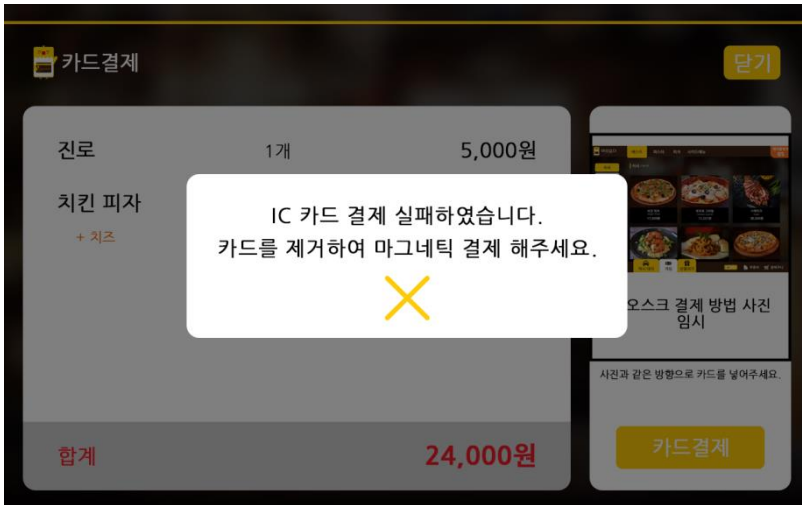
<카드 결제 진행 화면>



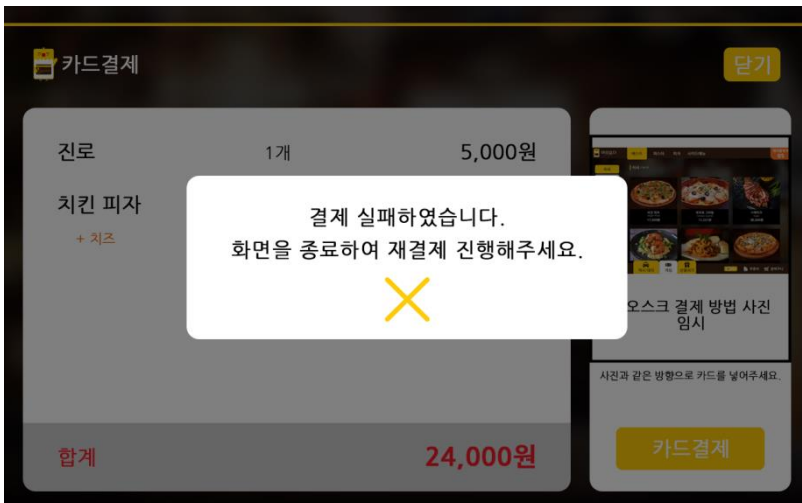
결제 완료.
카드를 리더기에서 제거

<결제 화면>

카드 결제_03 (결제진행, 결제실패)



카드를 리더기에서 제거 하고
긁는 방식으로 재결제 진행



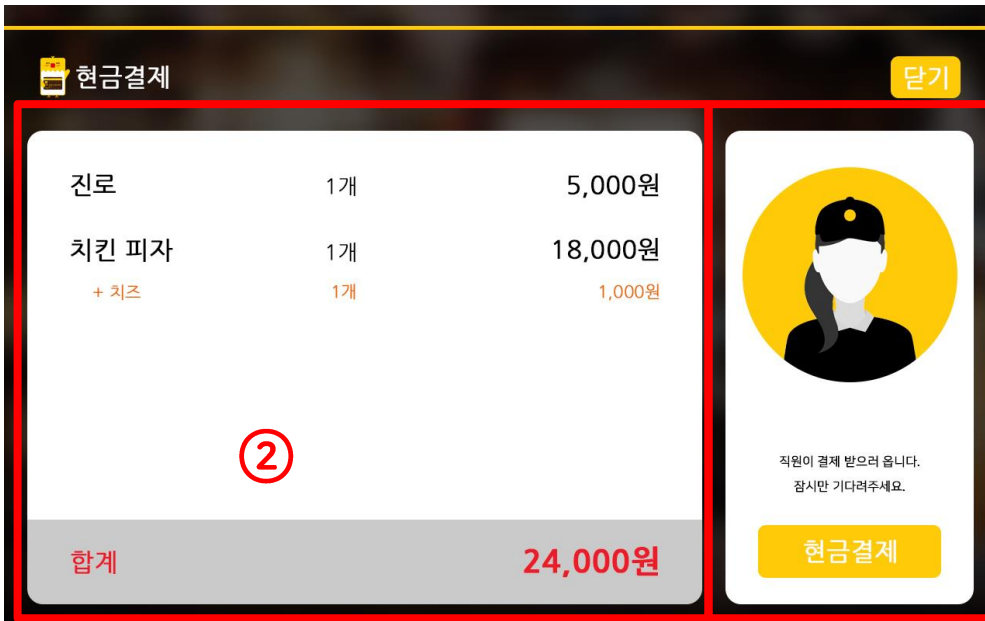
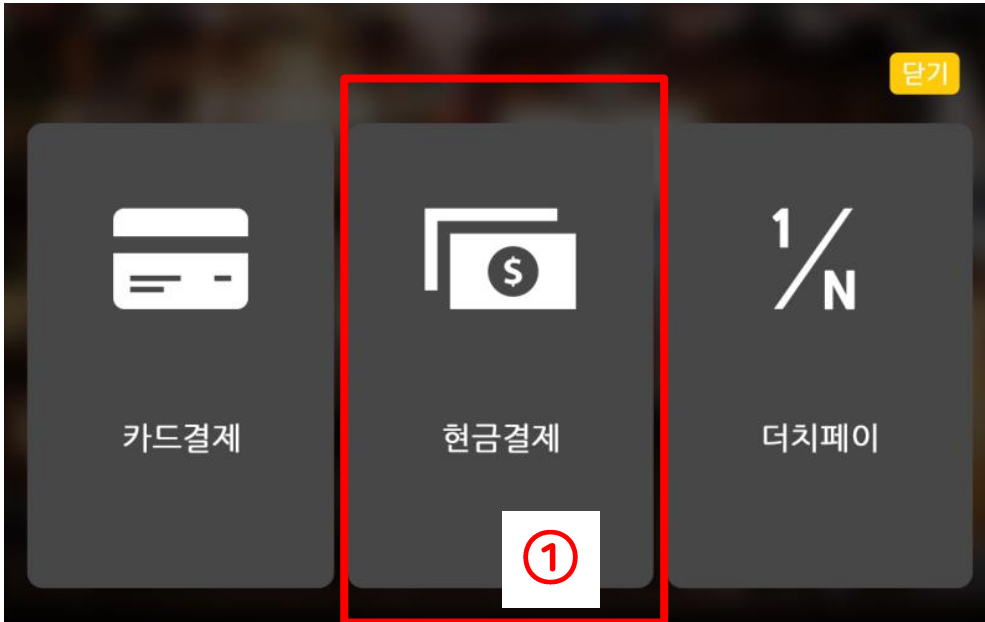
카드를 리더기에서 제거 하고
화면 빈공간을 터치해서
메인부터 다시 결제 시작

해당 오류가 계속 되면, 아리웁스로 문의주세요.

(카카오톡 채팅상담 : https://pf.kakao.com/_plEab, 대표번호 :1599-3637)

<결제 화면>

현금 결제

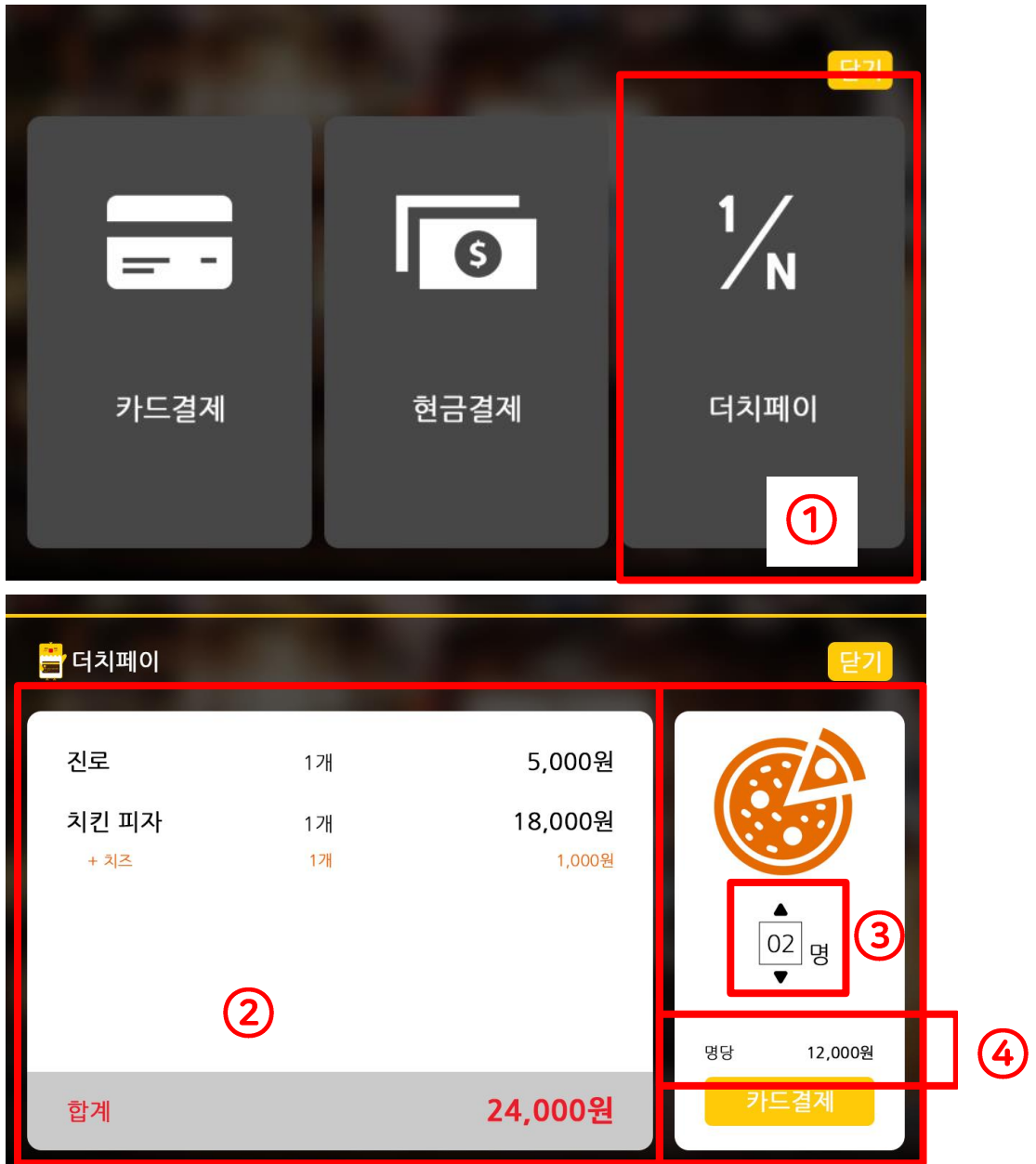


<워치 화면>

- ① [현금결제]를 선택 하면 해당 결제 화면으로 이동
- ② 장바구니에 있는 선택한 메뉴, 수량, 금액 확인
- ③ [현금결제]시, 워치에 [테이블번호 (노란색 번호) / 주문 내역] 표시
(호출 내역 글자가 잘리는 부분은 왼쪽으로 자동 스크롤 되어 보여집니다.)
- ④ 메뉴 선택 후, 워치에 주류와 음식 메뉴는 각자 출력 됩니다.

<결제 화면>

더치페이

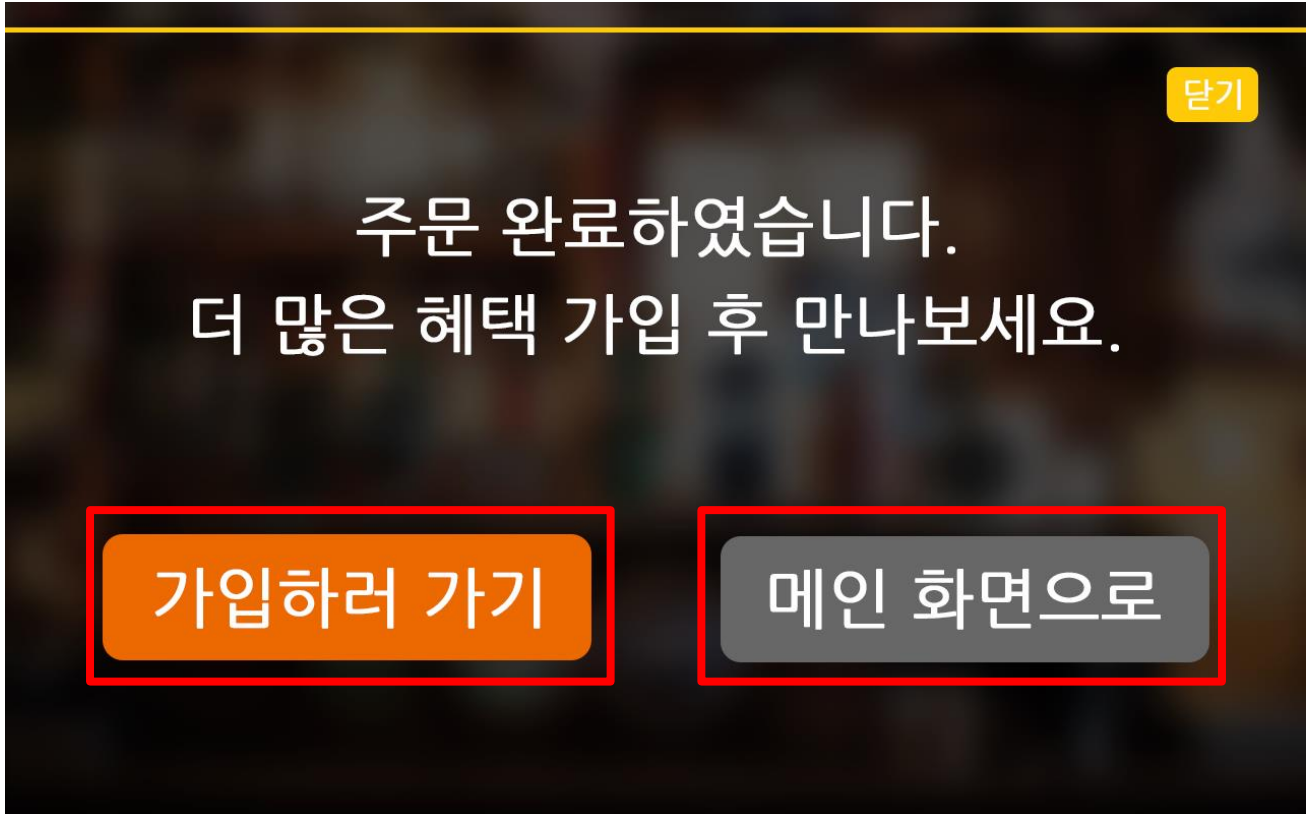


- ① [더치페이]를 선택 하면 해당 결제 화면으로 이동
- ② 장바구니에 있는 선택한 메뉴, 수량, 금액 확인
- ③ 인원수를 [입력]하거나 [화살표] 버튼을 눌러 조정
- ④ 결제가 이루어진 인원수 마다 **합계 금액이 줄어듭니다.**

(3명 기준 24,000원 → 1명이 8000결제 하면 차감되어 → 합계 : 16,000)

<결제 화면>

주문 완료



<주문 완료 화면>

주문이 정상적으로 접수 되었을때 확인 되는 화면

- 선불 선택 자, 결제 이후 표시
 - 후불/자동 결제 선택 자, 장바구니에서 [주문하기] 버튼을 누르면 표시
- [가입하러 가기]** **[메인 화면으로]** 두가지 선택지에서 하나를 선택하면 완료

.....<다음장 / 가입하러 가기>

<기타 화면>

가입하러 가기



<가입 화면>

주문완료 화면에서 **[가입하러 가기]** 버튼을 누르면 가입 화면으로 전환
(첫 주문 1회에만 표시 됩니다.)

① 설정한 매장 광고 영상이 뜨는곳

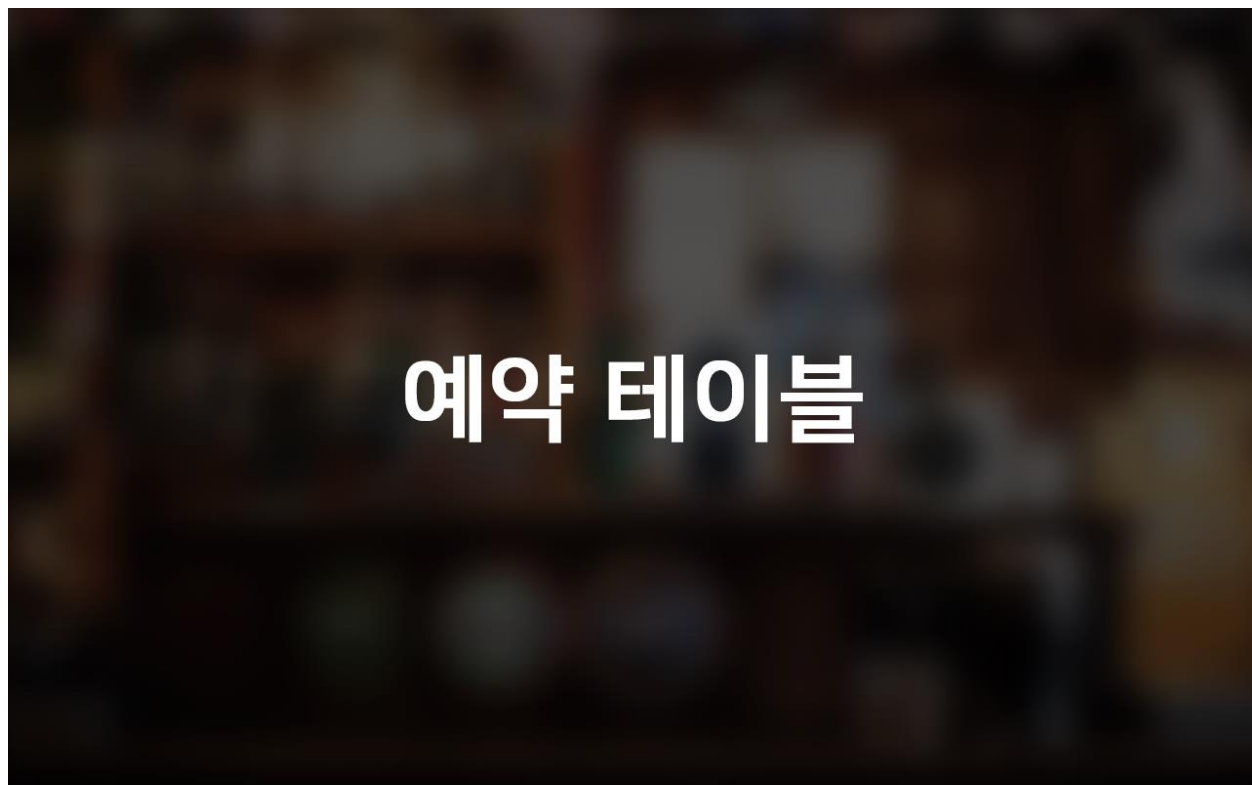
② 전화 번호 입력 버튼

(번호와 연동된 카카오톡 계정으로 매장 설정 플러스 채널 메시지 전송)

③ 동의 및 가입하기 버튼 (번호는 관리자의 고객 관리 화면으로 자동저장)

<기타 화면>

예약 테이블

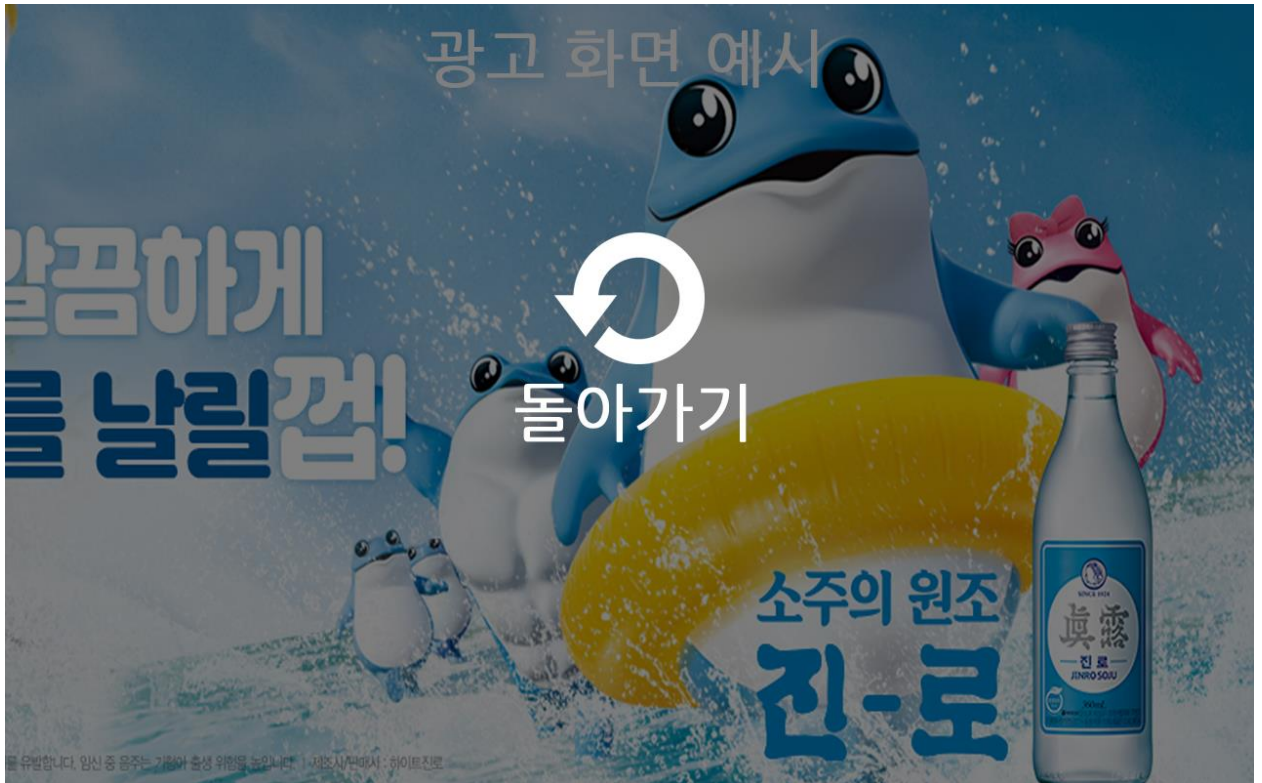


<예약 테이블 화면>

관리자가 예약 테이블로 설정한 오더는 **[예약 테이블]** 화면으로
변환 하며, 관리자가 해지를 하지 않는 이상 변경되지 않습니다.

<기타 화면>

광고 화면



<광고 화면>

고객이 결제를 완료 하거나, 대기 시간이 1분 이상일 경우
자동으로 광고화면으로 전환 됩니다.

(광고 이미지나, 영상은 아리웁스에 문의)

(카카오톡 채팅상담 : https://pf.kakao.com/_pIEab, 대표번호 : 1599-3637)